

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHUNG VỀ BẢO VỆ XLDL CÁ NHÂN

Khách hàng đồng ý áp dụng, phối hợp và cam kết tuân thủ Điều khoản và điều kiện chung về xử lý dữ liệu cá nhân của Công ty Cổ Phần GoGroup trên trang web onbank.vn

1. Những quy định chung

1.1 Điều khoản và điều kiện chung về BVDLCN là một phần không thể tách rời của các thoả thuận, điều kiện chi phối giữa quan hệ khách hàng với Công ty Cổ phần GoGroup trong quá trình khách hàng sử dụng dịch vụ tại website onbank.vn

1.2 Để tránh nhầm lẫn, Điều khoản và điều kiện chung về BVDLCN chỉ áp dụng cho các khách hàng cá nhân.

1.3 Bằng việc cung cấp dữ liệu cá nhân của bên thứ ba (bao gồm các thông tin không giới hạn: thông tin của người phụ thuộc, người có liên quan theo quy định pháp luật, vợ chồng, con cái hoặc cha mẹ, người giám hộ, người tham chiếu, người liên hệ khẩn cấp hoặc cá nhân khác của khách hàng. Khách hàng cam đoan, đảm bảo và chịu trách nhiệm rằng khách hàng đã có được sự đồng ý hợp pháp của bên thứ 3 đó cho việc xử lý và thông tin cho các đối tác là chủ thể xử lý các thông tin cá nhân cho các mục đích được nêu tại Điều khoản và điều kiện chung về BVDLCN.

1.4 Điều khoản và điều kiện chung về BVDLCN sẽ được ưu tiên áp dụng trong trường hợp có bất kỳ xung đột hoặc mâu thuẫn nào với các thoả thuận, điều khoản và điều kiện chi phối mỗi quan hệ của khách hàng với các đối tác của GoGroup.

2. Giải thích từ ngữ

2.1 “Dữ liệu cá nhân” được định nghĩa dưới dạng ký hiệu, chữ viết, chữ số, hình ảnh, âm thanh hoặc dạng tương tự trên môi trường điện tử gắn liền với một con người cụ thể hoặc giúp xác định một con người cụ thể. Dữ liệu cá nhân bao gồm dữ liệu cá nhân cơ bản và dữ liệu cá nhân nhạy cảm.

2.2 Dữ liệu cá nhân cơ bản bao gồm:

- Họ, chữ đệm và tên khai sinh, tên gọi khác (nếu có);
- Ngày, tháng, năm sinh; ngày, tháng, năm chết hoặc mất tích;
- Giới tính;
- Nơi sinh, nơi đăng ký khai sinh, nơi thường trú, nơi tạm trú, nơi ở hiện tại, quê quán, địa chỉ liên hệ;
- đ) Quốc tịch;
- Hình ảnh của cá nhân;
- Số điện thoại, số chứng minh nhân dân, số định danh cá nhân, số hộ chiếu, số giấy phép lái xe, số biển số xe, số mã số thuế cá nhân, số bảo hiểm xã hội, số thẻ bảo hiểm y tế;
- Tình trạng hôn nhân;
- Thông tin về mối quan hệ gia đình (cha mẹ, con cái);
- k) Thông tin về tài khoản số của cá nhân; dữ liệu cá nhân phản ánh hoạt động, lịch sử hoạt động trên không gian mạng;
- l) Các thông tin khác gắn liền với một con người cụ thể hoặc giúp xác định một con người cụ thể không thuộc quy định tại khoản 4 Điều này.

2.3 Dữ liệu cá nhân nhạy cảm là dữ liệu cá nhân gắn liền với quyền riêng tư của cá nhân mà khi bị xâm phạm sẽ gây ảnh hưởng trực tiếp tới quyền và lợi ích hợp pháp của cá nhân gồm:

- Quan điểm chính trị, quan điểm tôn giáo;
- Tình trạng sức khỏe và đời tư được ghi trong hồ sơ bệnh án, không bao gồm thông tin về nhóm máu;
- Thông tin liên quan đến nguồn gốc chủng tộc, nguồn gốc dân tộc;
- Thông tin về đặc điểm di truyền được thừa hưởng hoặc có được của cá nhân;
- đ) Thông tin về thuộc tính vật lý, đặc điểm sinh học riêng của cá nhân;
- Thông tin về đời sống tình dục, xu hướng tình dục của cá nhân;
- Dữ liệu về tội phạm, hành vi phạm tội được thu thập, lưu trữ bởi các cơ quan thực thi pháp luật;
- Thông tin khách hàng của tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài, tổ chức cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán, các tổ chức được phép khác, gồm: thông tin định danh khách hàng theo quy định của pháp luật, thông tin về tài khoản, thông tin về tiền gửi, thông tin về tài sản gửi,

thông tin về giao dịch, thông tin về tổ chức, cá nhân là bên bảo đảm tại tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng, tổ chức cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán;

- Dữ liệu về vị trí của cá nhân được xác định qua dịch vụ định vị;
- k) Dữ liệu cá nhân khác được pháp luật quy định là đặc thù và cần có biện pháp bảo mật cần thiết.

2.4 Bảo vệ dữ liệu cá nhân là hoạt động phòng ngừa, phát hiện, ngăn chặn, xử lý hành vi vi phạm liên quan đến dữ liệu cá nhân theo quy định của pháp luật.

2.5 Chủ thể dữ liệu là cá nhân được dữ liệu cá nhân phản ánh.

2.6 “**Xử lý dữ liệu cá nhân**” là một hoặc nhiều hoạt động tác động tới dữ liệu cá nhân, như: thu thập, ghi, phân tích, xác nhận, lưu trữ, chỉnh sửa, công khai, kết hợp, truy cập, truy xuất, thu hồi, mã hóa, giải mã, sao chép, chia sẻ, truyền đưa, cung cấp, chuyển giao, xóa, hủy dữ liệu cá nhân hoặc các hành động khác có liên quan.

2.7 Sự đồng ý của chủ thể dữ liệu là việc thể hiện rõ ràng, tự nguyện, khẳng định việc cho phép xử lý dữ liệu cá nhân của chủ thể dữ liệu.

2.8 Bên Kiểm soát dữ liệu cá nhân là tổ chức, cá nhân quyết định mục đích và phương tiện xử lý dữ liệu cá nhân.

3. Các hoạt động xử lý dữ liệu cá nhân

3.1 Thu thập dữ liệu cá nhân

Để GoGroup có thể cung cấp các sản phẩm dịch vụ cho khách hàng hoặc xử lý các yêu cầu của khách hàng. GoGroup cần thu thập hoặc yêu cầu phải thu thập dữ liệu cá nhân khách hàng bao gồm: dữ liệu cá nhân cơ bản và các dữ liệu cá nhân nhạy cảm có liên quan đến khách hàng.

GoGroup có thể thu thập trực tiếp hoặc gián tiếp thông tin dữ liệu cá nhân này từ khách hàng khi khách hàng yêu cầu hoặc trong quá trình GoGroup cung cấp sản phẩm dịch vụ cho khách hàng qua một số nguồn như:

- Thông qua quan hệ được thiết lập giữa GoGroup và khách hàng khi khách hàng sử dụng dịch vụ hoặc tham gia qua các chương trình hợp tác hợp pháp.
- Từ các nhà cung cấp, bên cung cấp dịch vụ, đối tác, bên liên kết và các bên thứ ba có liên quan đến hoạt động kinh doanh của GoGroup.
- Từ các ngân hàng, công ty tài chính hoặc các cơ quan có thẩm quyền khác tại Việt Nam.
- Từ các kênh truyền thông mạng xã hội, internet, thị trường, tiếp thị giới thiệu... được sự đồng ý cho phép của chính cá nhân khách hàng.

3.2 Mục đích xử lý dữ liệu cá nhân

Các đối tác của GoGroup có thể xử lý dữ liệu cá nhân cho một hoặc nhiều mục đích sau:

- Xác minh tính chính xác, đầy đủ của các thông tin được khách hàng cung cấp: xác định hoặc xác thực danh tính của khách hàng và thực hiện quy trình xác thực khách hàng.
- Xử lý việc đăng ký của khách hàng đối với bất kỳ sản phẩm dịch vụ nào do các đối tác đề xuất hoặc cung cấp.
- Liên hệ với khách hàng nhằm trao đổi thông tin, giao các hoá đơn, các sao kê, các báo cáo hoặc các tài liệu có liên quan.
- Thông báo cho khách hàng các thông tin về quyền lợi, thay đổi các tính năng của sản phẩm dịch vụ.
- Cho bất kỳ mục đích nào khác được yêu cầu hoặc cho phép bởi bất kỳ luật quy định, hướng dẫn hoặc các cơ quan có thẩm quyền.
- Các đối tác sẽ yêu cầu sự cho phép từ khách hàng trước khi sử dụng dữ liệu cá nhân của khách hàng có mục đích khác ngoài mục đích đã được nêu tại Điều khoản và điều kiện chung về BVDLCN.

3.4 Việc chuyển giao và tiết lộ dữ liệu cá nhân

Nhằm thực hiện các mục đích và hoạt động xử lý dữ liệu cá nhân tại Điều khoản và điều kiện về BVDLCN này, GoGroup có thể tiết lộ dữ liệu cá nhân của khách hàng hoặc dữ liệu cá nhân của các bên thứ ba có liên quan đến khách hàng cho một hoặc các bên dưới đây:

- Các công ty và/hoặc các tổ chức đối tác của Công ty Cổ phần GoGroup.

- Các cơ quan có thẩm quyền tại Việt Nam hoặc bất kỳ cá nhân, cơ quan có thẩm quyền hoặc cơ quan quản lý bên thứ 3 mà GoGroup được phép hoặc bắt buộc phải tiết lộ theo quy định pháp luật.

Vì vậy, GoGroup sẽ xem dữ liệu cá nhân của khách hàng là riêng tư và bí mật. Ngoài các bên đã nêu trên, chúng tôi cam kết sẽ không tiết lộ dữ liệu của khách hàng cho bất kỳ bên thứ ba nào khác, trừ các trường hợp:

- Khi có sự đồng ý của chính cá nhân khách hàng.
- Được yêu cầu hoặc được phép tiết lộ theo quy định của pháp luật với các cơ quan nhà nước có thẩm quyền.

Trong trường hợp khách hàng rút lại sự đồng ý của mình, yêu cầu xoá dữ liệu hoặc thực hiện các quyền có liên quan khác đối với bất kỳ hoặc tất cả các dữ liệu cá nhân của khách hàng và tùy thuộc vào bản chất yêu cầu khách hàng. GoGroup có thể xem xét và quyết định về việc không tiếp tục cung cấp sản phẩm dịch vụ của GoGroup.

Các hành vi được thực hiện theo bởi khách hàng theo quy định này sẽ được xem là sự đơn phương chấm dứt từ phía khách hàng cho bất kỳ mối quan hệ nào với GoGroup, và hoàn toàn có thể dẫn đến sự vi phạm nghĩa vụ hoặc các cam kết theo hợp đồng giữa khách hàng với GoGroup. Theo đó GoGroup sẽ không chịu trách nhiệm đối với khách hàng cho bất kỳ tổn thất nào phát sinh và quyền hợp pháp của GoGroup sẽ được bảo lưu một cách rõ ràng đối với việc giới hạn, hạn chế, tạm dừng, huỷ bỏ, ngăn cản, hoặc cấm đoán đó.

Vì mục đích bảo mật, khách hàng có thể cần phải đưa ra yêu cầu của mình bằng văn bản hoặc sử dụng phương pháp khác để chứng minh và xác thực danh tính của khách hàng. GoGroup có thể yêu cầu khách hàng xác minh danh tính trước khi xử lý yêu cầu của khách hàng.

4. Biện pháp bảo mật dữ liệu cá nhân

- GoGroup xem các dữ liệu cá nhân của khách hàng như tài sản quan trọng nhất của GoGroup và chúng tôi đảm bảo an toàn, tuân thủ pháp luật, hạn chế các hậu quả, thiệt hại không mong muốn xảy ra (bao gồm nhưng không giới hạn: rò rỉ dữ liệu hoặc xử lý dữ liệu không phù hợp gây tổn hại đến quyền và lợi ích hợp pháp của khách hàng).

- GoGroup thực hiện trách nhiệm bảo vệ dữ liệu cá nhân theo quy định của pháp luật hiện hành với các phương pháp bảo mật tốt nhất theo tiêu chuẩn quốc tế và thường xuyên xem xét và cập nhật các biện pháp quản lý và kỹ thuật khi xử lý dữ liệu cá nhân của khách hàng (nếu có).

5. Lưu trữ dữ liệu cá nhân

- Dữ liệu cá nhân của khách hàng sẽ được bảo mật bởi GoGroup. Chúng tôi sẽ thực hiện các biện pháp hợp lý, an toàn nhất để bảo vệ dữ liệu cá nhân khách hàng.
- GoGroup sẽ áp dụng các tiêu chuẩn quốc tế để bảo mật dữ liệu cá nhân dựa trên cơ sở đảm bảo phù hợp với quy định của pháp luật.

6. Thông tin liên hệ xử lý dữ liệu

Trường hợp khách hàng có bất kỳ câu hỏi nào liên quan đến điều khoản và điều kiện chung về BVDLCN hoặc các vấn đề liên quan đến chủ thể dữ liệu xử lý dữ liệu cá nhân khách hàng. Khách hàng có thể liên hệ theo các thông tin sau:

- Email: info@gogroup.vn
- Hotline: +8402466848844